

# Bilancio Sociale Horizon Service Società Cooperativa Sociale 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione, informazione e trasparenza al quale sono tenute le imprese e le cooperative sociali come la Horizon Service Società Cooperativa Sociale.

Con questo strumento la Cooperativa vuole mettere a disposizione di tutti i portatori di interesse, secondo modalità definite dalle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, le informazioni sullo stato di salute, sulla compagine sociale, sui servizi e tutte le attività svolte e i risultati sociali conseguiti nell'esercizio 2020.

Il presente bilancio sociale è stato approvato all'unanimità dall'Assemblea Ordinaria dei Soci 2021 che si è tenuta lunedì 28 giugno 2021 presso la Sala Conferenze della Cogesa Spa a Sulmona.

### La lettera del Presidente

Cari lettori,

dopo alcuni anni in cui è mancato, quest'anno - anche per obblighi di legge legati alla Riforma del Terzo Settore - la nostra Cooperativa torna a redigere il Bilancio Sociale, strumento importante di rendicontazione interna ed esterna della nostra realtà, dei nostri numeri e delle nostre potenzialità.

Come tutti sappiamo, il 2020 è stato l'anno della pandemia che ha influito molto sulle nostre prestazioni e sui nostri fatturati, ma ha dimostrato allo stesso tempo la grande professionalità della nostra organizzazione: approfittando di questo spazio per ringraziare tutte le operatrici e gli operatori della nostra cooperativa che, nonostante le difficoltà e ognuno per il proprio ruolo e le proprie competenze, ha continuato a garantire il proprio lavoro quotidiano, dagli operatori domiciliari del settore sanitario e sociale, agli uffici di staff.

La pandemia ci ha insegnato che la cooperazione, la collaborazione, la rete sono elementi essenziali, non solo di una impresa sociale come la nostra, ma dell'intera società.

L'augurio più grande è che i soci, dopo la lettura di questo bilancio sociale, abbiano pienamente coscienza dell'importanza centrale che ognuno di noi riveste all'interno dell'organizzazione: tutti - ognuno per il proprio ruolo e con la propria professionalità - siamo indispensabili per il conseguimento dei nostri obiettivi.

Il Consiglio di amministrazione della Horizon Service si augura che la lettura di questo bilancio sociale aiuti - in generale - a comprendere meglio la complessità delle organizzazioni come la nostra e, soprattutto, a capire il ruolo centrale del Terzo Settore per il rilancio della nostra economia e per il miglioramento della nostra società.

Il Presidente

Gennarino Settevendemie

### Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale 2020 della Horizon Service Società Cooperativa Sociale è stato redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore promulgate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.

Per la redazione del presente Bilancio Sociale è stata utilizzata la piattaforma "ISCOOP" creata da Legacoopsociali e dalla Fondazione PICO, la fondazione per l'innovazione digitale delle cooperative aderenti a Legacoop.

Principi cardine del presente Bilancio Sociale sono:

- rilevanza;
- completezza;
- trasparenza;
- competenza di periodo 2020;
- comparabilità;
- chiarezza;
- veridicità e verificabilità;
- autonomia delle terze parti.

La redazione del Bilancio Sociale ha visto il coinvolgimento attivo dell'Ufficio delle Risorse, dell'Ufficio Amministrativo e dei coordinatori dei servizi, con la regia del Consiglio di Amministrazione.

Sono stati utilizzati gli strumenti di lavoro quotidiano a disposizione dei singoli uffici.

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

Horizon Service Società Cooperativa Sociale

### Partita IVA

01472850666

### Codice Fiscale

01472850666

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

1998

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Reti

CISMAI - Coordinamento Italiano dei Servizi Contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia

CNCM - Coordinamento Nazionale Comunità per Minori

Libera - Associazione Nomi e Numeri Contro le Mafie

FISM - Federazione Italiana Scuole Materne

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

### Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

### Descrizione attività svolta

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha garantito con professionalità l'erogazione di tutti i servizi in essere.

Aspetto di primaria importanza è stata la strutturazione di una "équipe covid", ovvero una squadra di personale sanitario e

socio-sanitario specificatamente formato alla gestione domiciliare di pazienti affetti da SarsCov2.

Per la prima volta nella propria storia, a fine 2020, la Cooperativa ha iniziato l'erogazione del servizio di assistenza domiciliare (SAD) fuori regione, presso l'Ente di Ambito Sociale di Grumo Appula, in provincia di Bari. Sempre nello stesso anno (settembre) si è vista aggiudicata la gara di appalto per la gestione del Centro Sociale Polivalente per Disabili del Comune di Barletta.

Nell'anno di rendicontazione si è continuato a sviluppare il progetto di telemedicina e teleassistenza iniziato nell'anno precedente che, insieme alle tecnologie adottate durante il periodo pandemico, hanno fatto maturare una importante sensibilità all'utilizzo di strumenti informatici per il lavoro.

È doveroso segnalare inoltre che non è stato possibile realizzare una serie di eventi previsti e programmati nei diversi progetti europei e nazionali nei quali la Horizon Service è coinvolta e da cui avrebbe tratto una utile visibilità.

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia, Interventi socio-educativi domiciliari, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia), Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza, Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...), Servizi sanitari a domicilio, Trasporto scolastico, Trasporto sociale

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La crisi pandemica mondiale ha colpito anche la nostra Cooperativa, determinando molteplici cambiamenti tanti dei quali con risvolti seriamente impattanti.

Nel settore sociale sono state sospese le attività di integrazione scolastica a causa delle chiusure delle scuole e molte delle attività domiciliari assistenziali ed educative sono state ridimensionate al fine di contenere la diffusione del contagio, mentre le strutture hanno dovuto riorganizzare le attività per far fronte alle necessità dell'utenza.

Nel settore sanitario, sia le prestazioni fisioterapiche sia le prestazioni infermieristiche, sono state sostanzialmente ridotte a quelle non derogabili.

Le attività amministrative hanno visto una rimodulazione degli orari e delle presenze, con un conseguente rallentamento della produttività.

Per alcune categorie si è fatto ricorso alla cassa integrazione in deroga.

Nonostante l'incidenza di tutte queste criticità, il generale volume d'affari colloca la nostra cooperativa come uno dei più importanti player regionali del settore.

#### Regioni

Abruzzo, Puglia

#### Province

L'Aquila, Bari

## Sede Legale

#### Indirizzo

via Pola n. 64/G

#### C.A.P.

67039

#### Regione

Abruzzo

#### Provincia

L'Aquila

#### Comune

Sulmona

#### Telefono

086433627

#### Fax

086433490

#### Email

horizonservice@inwind.it

#### Sito Web

www.horizonservice.org

## Sede Operativa

**Indirizzo**  
via Roma n. 299

**Regione**  
Abruzzo

**Telefono**  
0863 414218

**C.A.P.**  
67051

**Provincia**  
L'Aquila

**Fax**  
0863 20784

**Comune**  
Avezzano

**Indirizzo**  
Corso Giuseppe Garibaldi

**Regione**  
Puglia

**C.A.P.**  
70025

**Provincia**  
Bari

**Comune**  
Grumo Appula

**Indirizzo**  
Corso Vittorio Emanuele n. 43

**Regione**  
Abruzzo

**Telefono**  
0864 841250

**C.A.P.**  
67031

**Provincia**  
L'Aquila

**Fax**  
0864 841250

**Comune**  
Castel di Sangro

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Horizon Service Società Cooperativa Sociale nasce il 12 novembre 1998, in seguito all'esperienza maturata con il Progetto europeo Horizon, progetto co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo nell'ambito del Programma di Iniziative Comunitarie "Occupazione e valorizzazione delle risorse umane".

La costituzione della Cooperativa, senza fini di lucro, ha rappresentato l'espressione della "cittadinanza attiva" di un gruppo di giovani motivati a svolgere il proprio lavoro in aiuto dei più deboli e a impegnarsi in prima linea per far crescere la qualità della vita sociale in un territorio marginale come quello delle aree interne abruzzesi.

I primi anni della Nostra storia ci vedono impegnati a progettare ed a erogare servizi di assistenza domiciliare sanitaria e sociale, servizi a favore di diversamente abili e di minori.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha vissuto una costante evoluzione e differenziazione dei servizi offerti, nonché delle competenze operative e progettuali; si è consolidata la Nostra identità di "Impresa Sociale" che produce benessere in una logica di bene comune, di interesse diffuso e non particolaristico, e la consapevolezza di avere un ruolo attivo e propositivo nella costruzione partecipata di un welfare condiviso e responsabile.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La persona è al centro di ogni attività della Horizon Service Società Cooperativa Sociale, sia nel ruolo di cliente/utente sia nel ruolo di lavoratore.

Tutti i servizi offerti sono caratterizzati da un bisogno particolare e sono forniti da operatori professionalmente qualificati e umanamente capaci.

La Horizon Service, infatti, segue tre vocazioni diverse: è a tutti gli effetti un'impresa, ha una struttura cooperativa ed è impegnata nel settore socio - sanitario ed educativo. Per questo è necessaria la mediazione tra i tre diversi elementi che la costituiscono, attraverso la definizione di obiettivi specifici e allo stesso tempo complementari, per perseguire un obiettivo di sviluppo sinergico.

COME IMPRESA

La Cooperativa vuole offrire servizi ai clienti / utenti secondo criteri di qualità ed economicità.

#### COME COOPERATIVA

Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

In tal senso, gli obiettivi di HORIZON SERVICE sono:

- promuovere il lavoro dei soci, migliorare la loro condizione professionale e lavorativa;
- creare nuova occupazione;
- favorire l'assunzione di responsabilità da parte dei soci e la loro partecipazione al governo dell'impresa secondo i principi della mutualità;
- valorizzare l'impresa sociale attraverso la sua capacità di investire e innovare.

#### COME COOPERATIVA SOCIALE

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire, senza fine di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio – sanitari ed educativi.

In particolare, gli obiettivi di HORIZON SERVICE sono:

- tutelare il diritto degli utenti al riconoscimento della loro dignità di uomini, intesa nella sua globalità psicologica, biologica e sociale, e della loro individualità;
- migliorare la vita della comunità nella quale si opera, essere un punto di aggregazione per il volontariato, partecipare allo sviluppo del movimento cooperativo;
- essere promotrice di partnership efficaci e produttrice di professionalità e progettualità;
- produrre utilità che si valorizzino sul mercato, garantendo trasparenza, efficienza e impegno nell'interpretare i bisogni del cliente.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa ha strutturato un'area soci informatizzata accessibile dal sito web istituzionale che funge da piattaforma di collegamento tra la compagine sociale, gli Uffici di staff e il Consiglio di Amministrazione.

L'area riservata, costantemente aggiornata e migliorata nelle prestazioni e nei servizi offerti, è stata di fondamentale importanza durante l'emergenza Covid: attraverso questo strumento si è aggiornato tutto il personale rispetto alla normativa emanata per il contrasto alla diffusione della pandemia e al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuali da utilizzare sul posto di lavoro.

## Governance

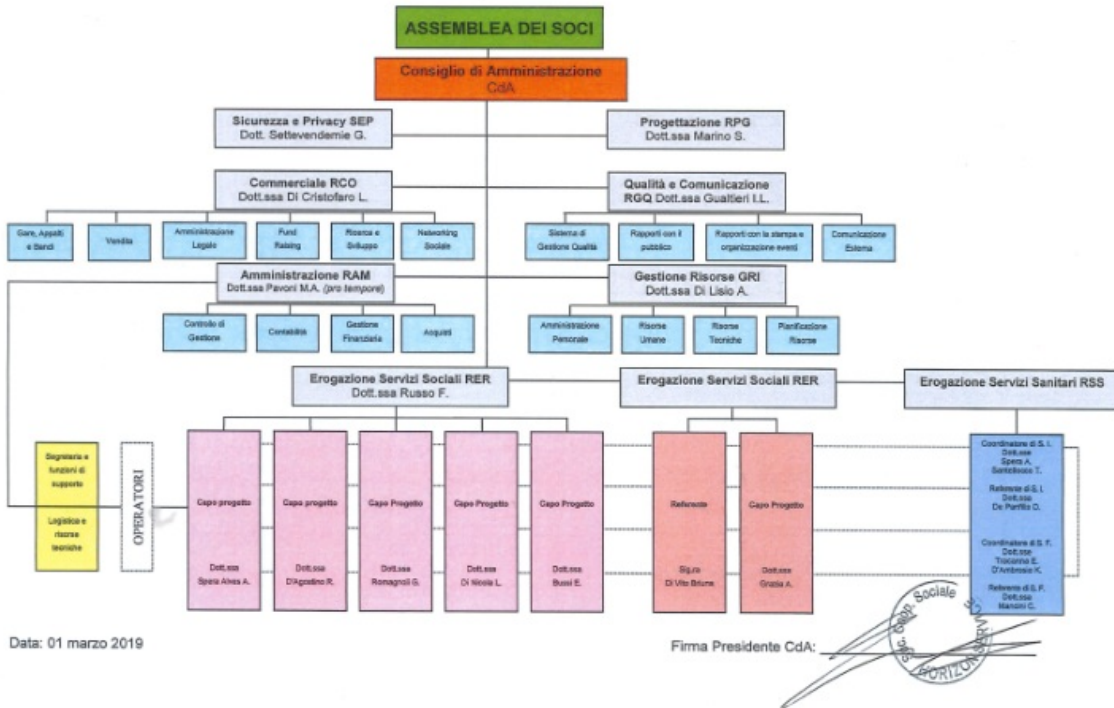
### Sistema di governo

Nella Horizon Service Società Cooperativa Sociale un'importanza centrale la riveste l'Assemblea dei Soci che viene chiamata, almeno una volta l'anno, a esprimersi sul bilancio, sulla scelta degli amministratori e su altre scelte strategiche da adottare. In Assemblea vige il principio “una testa, un voto”.

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'assemblea dei soci ogni tre anni, ha la competenza esclusiva sulla gestione della società, di cui si assume le responsabilità.

Il Collegio Sindacale - organo di controllo - vigila sull'osservanza della legge e dell'Atto Costitutivo e in particolare sull'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Cooperativa e sul suo concreto funzionamento.

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della Horizon Service Società Cooperativa Sociale assume la responsabilità su tutte le scelte strategiche della società.

Si interfaccia con gli Uffici di Staff per ricevere il supporto tecnico e per coordinare le attività, uniformare la struttura organizzativa e le modalità di lavoro delle singole sedi.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Gennarino Settevendemie	<b>Carica ricoperta</b> Presidente Cda	<b>Data prima nomina</b> 23-06-2011	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Francesca Russo	<b>Carica ricoperta</b> Vicepresidente	<b>Data prima nomina</b> 06-06-2017	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Rosaria D'Agostino	<b>Carica ricoperta</b> Consigliera	<b>Data prima nomina</b> 14-03-2019	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Giuseppina Mai	<b>Carica ricoperta</b> Consigliera	<b>Data prima nomina</b> 14-03-2019	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Riccardo Verrocchi	<b>Carica ricoperta</b> Consigliere	<b>Data prima nomina</b> 30-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Monica Pestilli	<b>Carica ricoperta</b> Presidente Collegio Sindacale	<b>Data prima nomina</b> 05-01-2015	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Giancarlo De Deo	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco Revisore	<b>Data prima nomina</b> 28-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022
<b>Nominativo</b> Fabio Sette	<b>Carica ricoperta</b> Sindaco Revisore	<b>Data prima nomina</b> 28-07-2020	<b>Periodo in carica</b> 31-12-2022

## Focus su presidente e membri del CDA



## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Gennarino Settevendemie

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

4

## Consiglio di amministrazione

### Numero mandati dell'attuale Cda

1

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

5

### Maschi

2

### Totale Maschi

%40.00

### Femmine

3

### Totale Femmine

%60.00

### fino a 40 anni

2

### Totale fino a 40 anni

%40.00

### da 41 a 60 anni

3

### Totale da 41 a 60 anni

%60.00

### Nazionalità italiana

5

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La vita associativa della Horizon Service Società Cooperativa Sociale si concretizza nella partecipazione dei soci all'Assemblea Ordinaria annuale, che rappresenta anche un momento di incontro e confronto al di là degli adempimenti obbligatori da assolvere.

La Cooperativa è un luogo in cui è sempre possibile confrontarsi e dare il proprio contributo, oltre il tradizionale appuntamento assembleare.

### Numero aventi diritto di voto

148

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)

30-06-2020

51

57

Indice di partecipazione

%72.97

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Tutti gli stakeholders di seguito descritti sono centrali per la vita della Cooperativa:

- i soci, che instaurano il rapporto mutualistico con la Cooperativa e che beneficiano di alcune agevolazioni a essi riservate;
- i dipendenti e i lavoratori, che prestano servizio con professionalità e dedizione;
- gli utenti e le loro famiglie, che beneficiano delle prestazioni della Cooperativa e il cui giudizio è fondamentale per migliorarsi continuamente;
- i volontari, che prestano gratuitamente o nell'ambito del Servizio Civile Universale, la propria opera nei servizi della Cooperativa con spirito solidaristico;
- gli enti pubblici, con cui la Cooperativa intavola un rapporto di collaborazione e coprogettazione continua, nell'ottica del benessere della collettività;
- le aziende private dei territori in cui la Cooperativa opera, con cui si instaurano collaborazioni virtuose per rafforzare la rete degli interventi;
- i donatori, che partecipano alla missione e al raggiungimento degli obiettivi mettendo a disposizione proprie risorse;
- le altre organizzazioni del Terzo Settore, con cui la Cooperativa instaura quotidianamente relazioni per costruire un nuovo welfare al servizio della collettività;
- i consulenti, fondamentali per il loro supporto professionale in tutti i processi della Cooperativa;
- le associazioni di rappresentanza del movimento cooperativo, Legacoop e Alleanza delle Cooperative Italiane, alle quali la Cooperativa aderisce garantendo una continua partecipazione anche negli organi di rappresentanza regionale e nazionale (Presidenza e Direzione regionale di Legacoop Abruzzo, Direzione Nazionale di Legacoop, Direzione Nazionale di Legacoopsociali, Esecutivo nazionale di Generazioni Legacoop e dei Giovani dell'Alleanza delle Cooperative Italiane);
- le organizzazioni sindacali, con cui la Cooperativa instaura rapporti di collaborazione per migliorare il benessere lavorativo dei propri soci e dipendenti e supervisionare sulla corretta applicazione dei contratti collettivi nazionali applicati;
- i fornitori, con cui la Cooperativa ha ottimi rapporti di lavoro per garantire ai propri dipendenti la migliore dotazione tecnica e professionale possibile.

### Immagine



## Sviluppo e valorizzazione dei soci

### Vantaggi di essere socio

Il principale vantaggio dell'essere socio della Horizon Service Società Cooperativa Sociale sta nel rapporto mutualistico in sé e nella concretizzazione tipica del rapporto che è il ristorno, la cui redistribuzione tra tutta la compagine sociale avviene ogni qualvolta il bilancio di esercizio presenti un utile.

Allo stesso tempo, l'essere socio della Cooperativa vuole dire avere accesso a una serie di agevolazioni quando si ricorre ai servizi della Cooperativa o quando si frequentano corsi ECM organizzati dalla struttura formativa ECM (per gli operatori del settore sanitario).

Inoltre, tutti i soci possono godere delle agevolazioni per gli interventi - di varia natura - garantiti dalla Società di Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo".

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	145
Soci Volontari	3

### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori  
145

Soci Svantaggiati  
0

Soci Persone Giuridiche  
0

### Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	23	%16
	Femmine	122	%84

---

**Totale**  
145.00

Età			
fino a 40 anni	52		%35.86
Dai 41 ai 60 anni	86		%59.31
Oltre 60 anni	7		%4.83

---

**Totale**  
145.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	145		%100.00

---

**Totale**  
145.00

Studi			
Laurea	103		%71.03
Scuola media superiore	34		%23.45
Scuola media inferiore	8		%5.52

---

**Totale**  
145.00

## Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
55	14	74	2
%37.93	%9.66	%51.03	%1.38

---

**Totale**  
145.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Da anni la Horizon Service Società Cooperativa Sociale persegue l'obiettivo prioritario di garantire la propria base occupazionale.

La corretta applicazione del CCNL delle Cooperative Sociali, sottoscritto dalle principali associazioni di rappresentanza del movimento cooperativo e dalle organizzazioni sindacali più rappresentative, è un elemento chiave per l'attuazione di una corretta politica del lavoro.

A questa si associa una politica della sicurezza scrupolosa e attenta a garantire ai propri soci e dipendenti tutte le precauzioni necessarie, fondamentale per garantire un servizio di alta qualità; per questo sono centrali i corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza (corsi di formazione generale e corsi di formazione specifica).

Nell'anno di rendicontazione, caratterizzato dalla pandemia, la Cooperativa ha recepito tutti i protocolli nazionali per garantire la sicurezza sui posti di lavoro e ha promosso corsi specifici sulla normativa Covid e sulle norme di comportamento per gli operatori con pazienti al domicilio, ad integrazione dei corsi di formazione obbligatori.

Nel 2020 si è investito molto sulla salute e sulla sicurezza anche attraverso l'acquisto ingente di DPI regolarmente certificati, utilizzati in tutti i servizi domiciliari e residenziali; si è anche fatto ricorso allo strumento del lavoro agile per il personale di ufficio in occasione della prima emergenza, mentre dall'estate - e al fine di favorire la conciliazione lavoro-famiglia-, si è fatto ricorso al lavoro agile in presenza di casi di positività Covid all'interno del nucleo familiare convivente, misura che è proseguita anche nei primi mesi del 2021 e che ha rappresentato un ottimo strumento di prevenzione del contagio tra le lavoratrici e i lavoratori.

### Welfare aziendale

Il welfare aziendale della Horizon Service Società Cooperativa Sociale si sostanzia nell'adesione al pacchetto di prestazioni garantito dalla Società di Mutuo Soccorso "Cesare Pozzo".

Oltre ai soci, la Cooperativa garantisce l'adesione alla SMS anche per tutti i propri dipendenti.

In occasione dell'emergenza pandemica esplosa a primavera 2020, la Cooperativa ha provveduto a sottoscrivere una assicurazione integrativa "Covid", a copertura di qualsiasi infortunio, malattia o ricovero ospedaliero dovuti al Covid, destinata a tutti i propri dipendenti

### Numero Occupati

228

### Occupati soci e non soci

#### Occupati soci Maschi

22

#### Occupati soci Femmine

121

**Totale**  
143.00

#### Occupati non soci Maschi

9

#### Occupati non soci Femmine

76

**Totale**  
85.00

#### Occupati soci fino ai 40

anni  
52

#### Occupati soci da 41 a 60 anni

84

#### Occupati soci oltre 60 anni

7

			<b>Totale</b>
			143.00
<b>Occupati NON soci fino ai 40 anni</b>	<b>Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni</b>	<b>Occupati NON soci oltre i 60 anni</b>	
35	45	5	

			<b>Totale</b>
			85.00
<b>Occupati soci con Laurea</b>	<b>Occupati soci con Scuola media superiore</b>	<b>Occupati soci con Scuola media inferiore</b>	
101	34	8	
<b>Occupati soci con Scuola elementare</b>	<b>Occupati soci con Nessun titolo</b>		
0	0		

			<b>Totale</b>
			143.00
<b>Occupati NON soci con Laurea</b>	<b>Occupati NON soci con Scuola media superiore</b>	<b>Occupati NON soci con Scuola media inferiore</b>	
32	29	24	
<b>Occupati NON soci con Scuola elementare</b>	<b>Occupati NON soci con Nessun titolo</b>		
0	0		

			<b>Totale</b>
			85.00
<b>Occupati soci con Nazionalità Italiana</b>	<b>Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana</b>	<b>Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea</b>	
143	0	0	

			<b>Totale</b>
			143.00
<b>Occupati NON soci con Nazionalità Italiana</b>	<b>Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana</b>	<b>Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea</b>	
85	0	0	

			<b>Totale</b>
			85.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	5
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		5.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	1	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		4.00	

### Attività svolte dai volontari

Le 5 volontarie hanno svolto la propria attività dal 15 gennaio 2020 nell'ambito dei progetti di Servizio Civile Universale promossi dalla nostra Cooperativa, "Io sto con CasaGaia 2019" e "Controviolenza 2020", fornendo un importante supporto alle attività delle équipes della Comunità Educativa "CasaGaia" di Cansano, del Centro Antiviolenza "La Libellula" e della casa rifugio "La Casa delle Donne".

Per la loro attività le volontarie hanno ricevuto un compenso mensile erogato direttamente dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

Nella nostra Cooperativa viene applicato, per tutti i comparti, il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali sottoscritto dalle associazioni di rappresentanza del movimento cooperativa Agci, Confcooperative e Legacoop e dai sindacati Cgil, Cisl e Uil.

Solamente per il personale educativo della Scuola per l'Infanzia "Regina Margherita" si applica il Contratto FISM sottoscritto dalla FISM - Federazione Italiana Scuole Materne e dai sindacati Cgil, Cisl, Uil e Snals.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 26.27
67	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 53.73
137	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 1.18
3	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 8.24
21	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 10.59
27	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

**Totale**  
255.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 16650.79	Retribuzione annua lorda massima 26674.09	Rapporto 1.60
---	--	------------------

Nominativo Consiglio di amministrazione	Tipologia compensi	Importo 41228
Nominativo Collegio sindacale	Tipologia compensi	Importo 13085

### Dirigenti

### Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

### Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) 80	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) 35	Organico medio al 31/12 ( C ) 149.66
---	---	--

Rapporto % turnover  
%77

### N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali 12	N. malattie professionali 0
----------------------------------	--------------------------------

Totale  
12.00

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ogni anno il piano formativo della Horizon Service Società Cooperativa Sociale prevede la strutturazione di percorsi di formazione specifici come risposta ai fabbisogni emergenti dei propri soci e dipendenti, di tutti i comparti.

Anche nel 2020, gli obiettivi prefissati nel piano formativo, sono stati pienamente raggiunti. A causa del Covid si è fatto ricorso



alla formazione on-line, che ha potuto garantire una continuità formativa alla quale la Cooperativa tiene particolarmente. Tutta la formazione è stata erogata da enti esterni; molti sono stati i momenti di condivisione tra colleghi e di autoformazione. Molti degli operatori ricorrono all'autoapprendimento e, personalmente, scelgono di integrare - con corsi scelti autonomamente - la formazione garantita dalla Cooperativa: questo è un dato che dimostra come i dipendenti si sentano stimolati a migliorare costantemente la propria professionalità.

Per alcuni corsi di formazione si è fatto ricorso anche alle risorse FONCOOP accantonate negli anni dalla Cooperativa.

La Horizon Service, infine, è provider ECM accreditato presso la Regione Abruzzo: l'accreditamento consente l'organizzazione di corsi con rilascio di crediti di formazione continua in ambito sanitario.

Di seguito gli argomenti di formazione trattati nel 2020:

- sicurezza e privacy, con approfondimenti sul Covid (vestizione e svestizione);
- politiche per la Qualità;
- servizi educativi;
- gestione farmaci salvavita;
- terapia a pressione negativa;
- gare e appalti;
- codice deontologico degli operatori sociali;
- metodo Perfetti per pazienti fisioterapici (ECM).

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
3078	228	14

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

## Descrizione

La Cooperativa è specializzata nella progettazione e nell'erogazione di servizi sanitari, sociali, socio-assistenziali ed educativi al domicilio e in strutture residenziali.

Di seguito l'elenco dei servizi di cui diamo evidenza in questo bilancio sociale:

- Servizio di assistenza domiciliare integrata ADI - sanitario
- Scuola dell'Infanzia "Regina Margherita
- Assistenza domiciliare educativa per disabili
- Assistenza domiciliare educativa per minori
- Assistenza domiciliare di base anziani
- Assistenza domiciliare di base disabili
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata
- Assistenza domiciliare sociale per malati psichiatrici
- Servizi socio sanitari
- Sollievo domiciliare
- Supporto fisioterapico per utenti del progetto HCP 2017
- Logopedia
- Servizi di supporto psicologico ai familiari caregiver
- Comunità educativa per minori "Casa Gaia"
- Casa Rifugio/struttura protetta "La Casa delle donne"
- Casa COVID "Le Metamorfosi"
- Progetto SPRAR/SIPROIMI/SAI "Majella accoglie"
- Sportello di consulenza per immigrati
- Informagiovani
- Centri Antiviolenza "La Libellula" e "Donna"
- Servizi di assistenza scolastica specialistica
- Trasporto scolastico con assistenza
- Trasporto sociale con assistenza

### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti; q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

## Utenti per tipologia di servizio

<b>Tipologia Servizio</b> Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	<b>n. utenti diretti</b> 29	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bambini (2-6 anni)</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	<b>n. utenti diretti</b> 66	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversamente abili</li> <li>• Minori</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	<b>n. utenti diretti</b> 205	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anziani</li> <li>• Diversamente abili</li> <li>• Non autosufficienti</li> <li>• Utenti psichiatrici</li> <li>• Adulti diversamente abili</li> <li>• Minori diversamente abili</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi residenziali	<b>n. utenti diretti</b> 59	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minori</li> <li>• Donne vittime di violenza/minori vittime di violenza assistita</li> <li>• Adulti e minori immigrati</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	<b>n. utenti diretti</b> 223	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adulti e minori immigrati</li> <li>• Giovani</li> <li>• Donne vittime di violenza</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Istruzione e Servizi scolastici	<b>n. utenti diretti</b> 93	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alunni diversamente abili</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Altri Servizi	<b>n. utenti diretti</b> 14	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversamente abili (Trasporto sociale con assistenza)</li> </ul>
<b>Tipologia Servizio</b> Servizi Sanitari	<b>n. utenti diretti</b> 4409	<b>n. utenti diretti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• utenti ADI</li> </ul>

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Sui territori di intervento della Horizon Service Società Cooperativa Sociale l'impatto generato dall'operato della Cooperativa è notevole, sia in termini di impatto lavorativo (228 occupati nel corso del 2020), sia in termini di intervento sui beneficiari: migliaia di persone prese in carico dai nostri molteplici servizi si sostanziano in un notevole contributo al benessere delle comunità coinvolte.

### Rapporto con la collettività

A causa del Covid le azioni previste dalla Horizon Service Società Cooperativa Sociale per migliorare il rapporto con la collettività sono venute meno. Si segnalano la partecipazione all'organizzazione di un evento di portata culturale nell'estate 2020 a Sulmona e, nell'ambito del progetto europeo EYESS sullo sport inclusivo, un evento on-line con diretta Facebook

(mese di ottobre) in cui i vari utenti e partner della Cooperativa che si occupano di disabilità (ANFFAS, Special Olympics, Liceo "Vico", etc.), hanno raccontato le proprie esperienze in tema di sport inclusivo. Una tappa del progetto europeo si è trasformato in un importante momento per fare rete sul territorio e riprendere un legame con la collettività che, a causa della pandemia, mancava da molti mesi. Di questo evento vi è traccia registrata sui social network della cooperativa.

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'ambito della gestione del progetto SAI "Majella Accoglie", la Horizon Service Società Cooperativa Sociale ha partecipato ai tavoli di lavoro e coprogrammazione degli interventi insieme ai Comuni di Campo di Giove e Cansano, EE.LL. titolari del progetto di accoglienza diffusa dei migranti.

Nell'ambito delle attività legate alla partecipazione agli organi di rappresentanza di Legacoop Abruzzo, la Cooperativa ha partecipato a tutti i tavoli promossi dalla Regione Abruzzo nell'ambito dell'emergenza Covid e degli interventi per il mondo dell'impresa.

#### Impatti ambientali

La Horizon Service Società Cooperativa Sociale è sensibile alla tematica della salvaguardia dell'ambiente.

A tal proposito si segnala l'adozione di una procedura certificata per il corretto smaltimento dei rifiuti ospedalieri; ad essa si affianca una gestione oculata delle risorse interne e un'attenzione ai consumi.

Per questi ultimi aspetti, nel corso dei prossimi anni, verranno adottate azioni più mirate al contenimento dell'impatto sull'ambiente degli interventi e al potenziamento delle azioni di sensibilizzazione dei soci sulla tematica in generale.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2020 il valore della produzione della Horizon Service Società Cooperativa Sociale è pari a € 5.715.121, segnando un lieve calo rispetto all'anno precedente. Si evidenzia un bilancio in perdita di € 178.863.

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€5.278.157,00
Attivo patrimoniale	€4.281.008,00
Patrimonio proprio	€3.134.024,00
Utile di esercizio	-€178.863,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
5715121	60140828	6669725

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	5484917	% 95.97
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	9487	% 0.17
Ricavi da persone fisiche	201938	% 3.53
Donazioni (compreso 5 per mille)	18779	% 0.33
		<b>Totale</b>
		5'715'121.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1266825
b) interventi e prestazioni sanitarie;	3646441
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	221369
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	21034
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	122488
<b>Totale</b>	<b>5'278'157.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

L'Aquila	5249842	% 99.46
Bari	28315	% 0.54

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Per la Horizon Service Società Cooperativa Sociale il supporto e la valorizzazione del territorio in cui opera riveste un'importanza centrale. Come già anticipato, purtroppo a causa della pandemia, nel 2020 c'è stata poca presenza sul territorio con iniziative volte allo sviluppo sociale e culturale delle aree di intervento, al di là delle attività già inserite in progetti o previste nell'ambito dell'erogazione dei servizi.

A tal proposito si segnala la collaborazione nell'organizzazione e la partecipazione a un evento culturale durante l'estate 2020, come di seguito indicato.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Organizzazione, promozione e partecipazione alla mostra d'arte "L'anima della pelle" presso il Gran Caffè Letterario di Piazza XX Settembre a Sulmona dal 7 al 14 agosto 2020.
Altro	Mostra d'arte "L'Anima della pelle"	

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 11. città e comunità sostenibili: rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili;

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Come ampiamente descritto, la Horizon Service Società Cooperativa Sociale instaura quotidianamente buone relazioni con gli stakeholder, con l'obiettivo di migliorare le proprie prestazioni.

Si stanno implementando sistemi di stakeholder engagement per valorizzare ulteriormente questi rapporti.

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso del 2020 si è perfezionato il progetto di ricerca sanitaria che svilupperà la costituzione di un software e un hardware per la telemedicina e la teleassistenza del paziente al domicilio svolto in collaborazione tra l'Università Politecnico di Bari, la società Iasi di Sulmona e la Horizon Service Società Cooperativa Sociale.

## Cooperazione

## Il valore cooperativo

I soci fondatori della Horizon Service Società Cooperativa Sociale scelsero la forma cooperativa perché considerata la forma di impresa più adatta a sposare le esigenze dei soci lavoratori con quelle dei beneficiari degli interventi, in un territorio ostile quale quello delle aree interne.

I valori cooperativi sono ancora molto sentiti all'interno della compagine sociale e nelle scelte strategiche del Consiglio di Amministrazione.

L'adesione e la messa in pratica dei 7 principi cooperativi sono la linea guida principale per ogni scelta aziendale e per l'approccio quotidiano allo svolgimento delle attività di ogni singolo socio lavoratore. A conferma di ciò vi è la scelta di investire energie nell'impegno all'interno della Legacoop, ricoprendo ruoli di rappresentanza e di indirizzo dell'associazione a livello regionale e nazionale e favorendo la nascita di nuove reti nei vari settori di intervento.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per la Horizon Service Società Cooperativa Sociale, tornare a redigere un bilancio sociale è stato fondamentale per comprendere la complessità dell'organizzazione. Elementi migliorativi sono stati già apportati in fase di elaborazione dello stesso, soprattutto con la sistemazione degli strumenti di aggiornamento quotidiano e di rilevazione del dato.

Obiettivi per il futuro sono, sicuramente, la costituzione di un gruppo di lavoro stabile che lavori alla redazione del bilancio sociale e che trasferisca a tutti i soci e dipendenti il valore dello strumento, in un'ottica di miglioramento dei processi di organizzazione aziendale legati anche alla Politica per la Qualità.

L'impegno per il futuro è quello di scendere ancora di più nel dettaglio della rendicontazione e di intraprendere un percorso interno di formazione e impegno sul tema della valutazione dell'impatto - sul territorio, sui soci e sugli altri stakeholders - degli interventi targati Horizon Service.

#### Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Migliorare gli strumenti utilizzati quotidianamente per la registrazione e la rilevazione del dato.

#### Obiettivo

Stakeholder engagement

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Approntare un piano specifico di coinvolgimento degli stakeholders per la redazione del bilancio sociale e la valutazione degli interventi Horizon Service.

#### Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Costituzione di un gruppo di lavoro dedicato.

#### Obiettivo

Redazione grafica

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Studiare e realizzare una veste grafica più accattivante e attinente all'importanza strategica dello strumento.

## Obiettivi di miglioramento strategici

## Obiettivi di miglioramento strategici

Una priorità della Horizon Service Società Cooperativa Sociale è concludere il processo di riorganizzazione aziendale intrapreso, al fine di ottimizzare al meglio risorse e strumenti.

Altra priorità è investire sulla digitalizzazione dei processi aziendali e strutturare nuovi servizi digital.

Ancora, prioritario è continuare a lavorare per la differenziazione dei servizi, anche completamente nuovi per la nostra realtà, e continuare a individuare nuovi territori - come la Regione Puglia - in cui poter investire risorse e trasferire il nostro know-how, le nostre competenze e le nostre modalità operative.

Centrale è anche la necessità di migliorare le politiche di welfare aziendale a favore dei soci e dei dipendenti e la strutturazione di un sistema interno di politica ambientale.

<b>Obiettivo</b> Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Strutturare nuovi servizi digital sfruttando le conoscenze acquisite durante il "Progetto Telemedicina".	<b>Obiettivo</b> Miglioramento performance sociali e ambientali
<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Strutturare un sistema interno di politica ambientale.	<b>Obiettivo</b> Welfare aziendale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Migliorare interventi e opportunità riservate a soci e dipendenti.
<b>Obiettivo</b> Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Acquisizione di nuove certificazioni per migliorare i processi aziendali.	<b>Obiettivo</b> Implementazione numero degli stakeholder e partner
<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Allargare la propria rete di partner stabili per migliorare i servizi.	<b>Obiettivo</b> Diversificazione dei servizi offerti	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>  Diversificare i propri servizi, strutturandone anche di nuovi, e investire energie e risorse in altri territori fuori provincia.



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>

## **DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ**

Il sottoscritto Tonio Iudiciani, Ragioniere Commercialista, quale professionista incaricato della Società, ai sensi dell'art 31 comma 2 - quinquies della L. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato e conservato nella sede della Società.

## **DICHIARAZIONE INERENTE L'IMPOSTA DI BOLLO**

Imposta di bollo esente