Bilancio sociale - Horizon Service Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell\'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Il **Bilancio Sociale** è uno **strumento di informazione e trasparenza** utile per rendicontare le performance delle imprese e offrire una visione più completa dell'attività svolta, considerando il valore condiviso creato per i vari portatori di interesse (stakeholder) come dipendenti, clienti, fornitori e più in generale la società.
Con questo strumento la **Horizon Service Società Cooperativa Sociale** offre a tutti i portatori di interesse, secondo le modalità definite dalle **"Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore"**, la possibilità di conoscere meglio le attività e i risultati conseguiti nell'annualità 2025.
Negli anni a venire risulterà importante affiancare il Bilancio Sociale con una **valutazione degli impatti sociali** delle attività della nostra Cooperativa al fine di offrire una visione più ampia e precisa dei risultati generati.

La lettera del presidente

Care socie e cari soci, dipendenti, volontarie e volontari, utenti, fornitori, donatori e portatori di interesse a vario titolo,
Per la Horizon Service il Bilancio Sociale è l'occasione per presentare al meglio i risultati conseguiti nel corso del 2025 e per avviare percorsi interni di miglioramento della qualità dei servizi. Si tratta quindi di una **opportunità** che ogni anno si rinnova per fare meglio e di più!
L'anno 2025 si chiude ancora con il conseguimento di tutti gli obiettivi strategici pianificati dal Consiglio di Amministrazione che ha puntato al **rafforzamento** e al **consolidamento** della **reputazione** di Horizon Service a livello regionale. Anche a livello di fatturati si conferma un trend in costante e continua crescita, anche se il Bilancio di Esercizio chiude in perdita per motivi esogeni alla Cooperativa e che sono dettagliati nella relazione allegata al documento contabile.
Nel Bilancio Sociale intendiamo sottolineare tutte le novità intercorse nell'anno e alcune buone prassi adottate dalla Cooperativa. E ci piace iniziare con un riconoscimento che ha riguardato tutta la Cooperativa e che ci deve rendere consapevoli delle potenzialità della nostra impresa sociale: nel marzo del 2025 **il quotidiano economico Il Sole 24 Ore e la Società Statista hanno inserito la Horizon Service tra le 275 imprese nazionali Leader in diversità e inclusione 2025**.
La Lista “Leader in diversità e inclusione 2025” offre una **mappatura delle 275 società** - con oltre 250 dipendenti e impegnate in differenti settori produttivi - con le più alte valutazioni negli indicatori sulla diversità in generale, sulla parità di genere, di età e orientamento sessuale, sulle diversità etnico–culturali presenti in azienda e sull’inclusione dei lavoratori con disabilità "testate" nelle policy dichiarate in ambito DEI (in report di sostenibilità, piani industriali e siti web) all’interno di un quadro di riferimento Esg e ponderate con i risultati di un sondaggio effettuato su un campione di lavoratori italiani. In **Abruzzo** sono state in tutto **5 le aziende riconosciute**, mentre nel **settore sanitario** la Cooperativa Horizon Service è **tra le 8 imprese nazionali inserite nella Lista** al fianco di “giganti” come il Policlinico Universitario “Agostino Gemelli” di Roma, l’Istituto Clinico “Humanitas” di Milano e il Policlinico “S. Orsola-Malpighi” di Bologna.
Davvero un risultato che, seppur inaspettato, conferma la solidità della nostra Organizzazione: ognuno di noi soci e dipendenti ha contribuito a questo importantissimo riconoscimento a livello nazionale, che è giunto solo pochi mesi dopo (era il novembre 2024), dal riconoscimento nazionale consegnato al nostro Centro Antiviolenza "La Libellula" dall’Ente Nazionale per il Microcredito, per aver contribuito alla promozione e diffusione della conoscenza, più di tutti in Italia, dello strumento di autonomia economica del Microcredito di Libertà. Due traguardi che ci collocano tra le organizzazioni leader nel settore welfare e salute a livello nazionale.
Un'altra meta molto interessante che abbiamo raggiunto è rappresentata dal **conseguimento della Certificazione sulla Parità di Genere UNI PDR 125/2022**, al termine di un percorso lungo che ha coinvolto tutti i dipendenti e che non si è rivelato scontato nonostante l'80% circa della compagine sociale e del personale sia - da sempre - di sesso femminile. Anche il percorso per ottenere la UNI PDR 125/2022 è stato di stimolo a migliorare alcuni processi aziendali e a rafforzare la condivisione delle informazioni al nostro interno.
Tra le novità interessanti da comunicare per l'annualità 2025 troviamo anche la comunicazione relativa alla ricezione del **finanziamento utile per costituire il Centro Antiviolenza "Iride" di Popoli Terme (PE)**, come prosecuzione e ulteriore sviluppo dello Sportello Antiviolenza inaugurato nel giugno 2024. Il CAV "Iride" rappresenta il primo dell'Alta Val Pescara e dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 17 "Montagna Pescarese", un nuovo servizio a disposizione di tutto un territorio finora sprovvisto.
Molto interessante e apprezzata da tanti soci e dipendenti è stata l'**avventura** intrapresa nell'estate 2025 che ha visto la nostra Cooperativa, per la prima volta nella sua storia, gestire l'attività di bar e ristorazione presso la Piscina Comunale all'aperto a Sulmona: una esperienza che ci ha consentito di misurarci con una realtà nuova, vitale e molto riconosciuta in città a cui abbiamo provato a dare un taglio e un valore sociale maggiore rispetto a quello che già aveva per impostazione dei gestori.
Dal punto di vista operativo è importante segnalare che, nei territori degli Ambiti Distrettuali "Sangrino", "Marsica", "Avezzano" e "Peligno", la nostra Cooperativa ha avuto il privilegio di occuparsi dell'erogazione dei servizi nell'ambito del **Programma P.I.P.P.I.**, un programma promosso dal Ministero del Welfare sulla genitorialità, il *programma* più ampio finora avviato nella storia delle politiche sociali in Italia.
In ultimo, è importante ricordare come nel 2025 abbiamo **celebrato il decennale della Comunità Educativa per Minori "Casa Gaia" di Cansano**, un investimento per la Cooperativa più di dieci anni fa di cui se ne avvertiva il bisogno e oggi diventato un fiore all'occhiello tra i nostri servizi e nodo di riferimento interregionale per la tutela e lo sviluppo autonomi di tanti minori. Per l'occasione, nel mese di novembre, abbiamo voluto organizzare una serie di iniziative culminate nel convegno, con ospiti nazionali, dal titolo "I minori tra tutele e diritti. Un confronto tra i nodi della rete per potenziare gli

interventi sul territorio" che si è tenuto a Sulmona il 21 novembre 2025 in occasione anche della Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.
Dal punto di vista operativo, invece, è importante sottolineare che nel corso del 2025 sono state investite molte risorse per **ridefinire l'organizzazione del comparto sanitario** di fronte ai cambiamenti di grossa portata che si sono verificati nell'ambito delle Cure Domiciliari in Regione Abruzzo: anche in questa occasione la nostra Cooperativa ha dimostrato capacità di resilienza e adattamento e capacità strategica di visione futura per continuare a erogare con altissima qualità ed efficienza un servizio primario per la popolazione.
I cambiamenti organizzativi e strutturali hanno portato anche, negli ultimi mesi del 2025, a **ridefinire l'organigramma della Cooperativa**, utile per stare al passo con i tempi e in linea con i livelli di fatturato che da qualche anno raggiungiamo. Il cambiamento più significativo ricomprende l' **introduzione della figura del Direttore**, collante di tutti i comparti aziendali e raccordo operativo con il Consiglio di Amministrazione, che continua a dettare le linee strategiche da attuare su tutti i livelli organizzativi e nei territori in cui la Horizon Service opera.
Questa riorganizzazione risponde anche alla **necessità di aggiornare il Modello 231 aziendale**, il documento organizzativo, non obbligatorio ma da noi adottato già da qualche anno, che le aziende italiane adottano per prevenire la responsabilità amministrativa-penale per illeciti commessi dai dipendenti o dai vertici e include un codice etico, la mappatura rischi, procedure operative e un Organismo di Vigilanza terzo per esonerare la società da eventuali sanzioni. Il Modello 231 è per noi un motivo di miglioramento e potenziamento dei processi aziendali.
In ultimo, è importante ricordare che **la Horizon Service è socia fondatrice di una nuova rete nazionale antiviolenza - Co.R.A. Costruire Reti Antiviolenza** - che si prefigge l'obiettivo di rappresentare e sostenere enti e organizzazioni impegnate nel contrasto alla violenza di genere che opera in piena conformità ai principi della Convenzione di Istanbul e alla normativa nazionale vigente, promuovendo una cultura dei diritti umani e dell’equità di genere. Una conferma di come la nostra Organizzazione, oltre a essere punto di riferimento nazionale nel settore, continua a impegnarsi nella costruzione di una società libera dalla violenza, oltre anche i confini tradizionali dei nostri servizi antiviolenza.
Con questa breve panoramica e con il riepilogo che segue intendiamo offrire ai nostri soci, dipendenti e stakeholders tutti, una descrizione - il più completa possibile - delle novità sopraggiunte nell'annualità di riferimento, rimandando alle prossime pagine per una lettura più approfondita e accurata dell'ecosistema Horizon Service.

Ecco alcuni dati in sintesi che più avanti vedrete sviluppati:
• 186 soc* di cui il 78 % donne;
• 65 % soc* laureat*;
• 348 occupat* di cui l’81,48 % a tempo indeterminato e il 29,10 % a tempo pieno;
• 348 occupat* di cui l’84,5 % donne;
• 6.112 utenti totali;
• 2.000.000 km percorsi in 2 regioni (Abruzzo e Puglia) e 5 province (L’Aquila, Chieti, Teramo, Barletta-Andria-Trani);
• 48 iniziative pubbliche organizzate o a cui abbiamo partecipato;
• 31 gare, progetti, nuovi accreditamenti presentati;
• 12 SDGs dell’Agenda 2030 raggiunti.

Buona lettura a tutte e tutti e un caro saluto dal Consiglio di Amministrazione!

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2025 della Horizon Service Società Cooperativa Sociale è redatto secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore promulgate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 luglio 2019 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019.
Per la redazione del presente Bilancio Sociale è stata utilizzata la piattaforma ISCOOP creata da Legacoopsociali e dalla Fondazione PICO, il Digital Innovation Hub di Legacoop.
Principi cardine del presente Bilancio Sociale sono:

- rilevanza;
- completezza;
- trasparenza;
- competenza di periodo (anno 2025);
- comparabilità;
- chiarezza;
- veridicità e verificabilità;
- autonomia delle terze parti;
- rendicontazione.

La nostra Organizzazione è convinta che il Bilancio Sociale può contribuire a una gestione più efficace e coerente con i valori e la mission dell’ente. La redazione e gli indicatori sono in linea con quelli dell'ultima edizione 2024.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Horizon Service Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

01472850666

Codice Fiscale

01472850666

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Reti

CISMAI - Coordinamento Italiano dei Servizi Contro il Maltrattamento e l'Abuso all'Infanzia
CNCM - Coordinamento Nazionale Comunità per Minori
Libera - Associazione Nomi e Numeri Contro le Mafie
FISM - Federazione Italiana Scuole Materne
Antigone - Coordinamento Regionale servizi antiviolenza Abruzzo
CSV Abruzzo - Centro Servizi Volontariato Abruzzo
Fondazione Una Nessuna Centomila
Co.R.A. - Costruire Reti Antiviolenza

Gruppi

Osservatorio ORSA - Osservatorio sulla Rendicontazione Sociale e di Sostenibilità delle Aziende abruzzesi

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

b) interventi e prestazioni sanitarie;

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Descrizione attività svolta

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha erogato regolarmente tutta la gamma di servizi che da sempre la caratterizzano nei territori in cui opera, tanto in Abruzzo quanto nella città di Barletta. A questi si è aggiunto, a fine anno, l'attivazione del Centro Antiviolenza "Iride" di Popoli Terme (PE), nuovo servizio nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sociale n. 17 "Montagna Pescarese" e naturale prosecuzione dello Sportello antiviolenza attivo dal giugno 2024.
Oltre a quanto già descritto nella lettera del Presidente, è da segnalare - per il carattere innovativo degli interventi e per l'idea di co-progettazione che nè è alla base - la gestione dei dispositivi di intervento educativo-domiciliare e i gruppi genitori-bambini nell'ambito del Programma PIPPI, il programma del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali promosso dai Comuni di Avezzano, Castel di Sangro e Sulmona: il Programma PIPPI ha l’obiettivo di ridurre il rischio di maltrattamenti e di disagio in famiglia e rispondere al bisogno di ogni bambino di crescere in un ambiente stabile, sicuro, protettivo e “nutriente”, contrastando attivamente l’insorgere di situazioni che favoriscono le disuguaglianze sociali, la dispersione scolastica, le separazioni inappropriate dei bambini dalla famiglia di origine, tramite lìazione condivisa di Enti Locali e Organizzazioni del Terzo Settore.
In ultimo, la nuova organizzazione aziendale approvata nel novembre 2025 risulterà ancora più efficace al raggiungimento degli obiettivi strategici che si prefigge per l'annualità 2026, confermando che quelli dell'annualità 2025 risultano tutti ampiamente raggiunti.

Principale attività svolta

Asili e servizi per l’infanzia (0-6)

- Asilo Nido (0-3 anni)
- Scuola materna (3-6 anni)

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l’inserimento lavorativo

- Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)
- Interventi socio-educativi domiciliari

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l’assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi residenziali

- Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie
- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)
- Adulti in difficoltà - Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza

Servizi semiresidenziali

- Disabili - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali
- Minori -Comunità educative semiresidenziali

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l’accesso alla rete dei servizi

- Segretariato sociale e servizi di prossimità
- Immigrati - Centri Servizi stranieri
- Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc…)

Servizi Sanitari

- Servizi sanitari a domicilio

Altri Servizi

- Trasporto sociale
- Ricerca e Formazione
- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

I territori in cui opera la Horizon Service sono caratterizzati da una crescente domanda di interventi di servizi assistenziali e di cura, per differenti target, erogati con professionalità e innovazione.
La Cooperativa opera in contesti di aree interne o aree ad alta maginalità e disagio sociale dove la presenza di una realtà come la nostra è fonte di garanzia di diritti e servizi di alta qualità.

Regioni

Abruzzo
Puglia

Province

Barletta Andria Trani
Chieti
L'Aquila
Pescara
Teramo

Sede legale

Indirizzo
via Pola 64

CAP
67039

Regione
Abruzzo

Provincia
AQ

Comune
Sulmona

Telefono
086433627

FAX

Email
horizonservice@inwind.it

Sito web
www.horizonservice.org

Sedi operative

Indirizzo
Sede Operativa Avezzano - via Roma n. 299

CAP
67051

Regione
Abruzzo

Provincia
AQ

Comune
Avezzano

Telefono
0863 414218

FAX

Email
horizonservice@inwind.it

Sito web
horizonservice.org

Indirizzo
Sede Operativa Castel di Sangro - Corso Vittorio Emanuele n. 43

CAP
67031

Regione
Abruzzo

Provincia
AQ

Comune
Castel di Sangro

Telefono
0864 841250

FAX

Email
horizonservice@inwind.it

Sito web
horizonservice.org

Indirizzo
Sede Operativa di Barletta c/o Centro Sociale Polivalente per Disabili “L’Angioletto” via Barberini n. 108

CAP
76121

Regione
Puglia

Provincia
BAT

Comune
Barletta

Telefono
347 2265823

FAX

Email
horizonservice@inwind.it

Sito web
horizonservice.org

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La Horizon Service Società Cooperativa Sociale è una cooperativa sociale nata a Sulmona (AQ) nel 1998 su iniziativa di giovani professionisti del Centro Abruzzo che decidono di associarsi per rispondere ai bisogni crescenti del territorio nei settori del welfare, dell’educazione e della salute e mettere in campo le proprie competenze e professionalità.
Negli anni la Cooperativa ha avuto la capacità di innovarsi, differenziarsi e specializzarsi soprattutto nei servizi domiciliari, diventando uno dei principali player regionali del settore, con tutte le caratteristiche che si possono evincere dalla lettura di questo Bilancio Sociale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La persona è al centro di ogni attività della Horizon Service Società Cooperativa Sociale.
Tutti i servizi offerti rispondono a bisogni reali e concreti e sono forniti da professionisti altamente qualificati e caratterizzati da una profonda sensibilità umana.
La Cooperativa ha lo scopo di perseguire, senza fine di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale e al benessere dei cittadini attraverso la progettazione ed erogazione di servizi sociali, sanitari, socio-assistenziali ed educativi.
In particolare, gli obiettivi della Horizon Service sono:

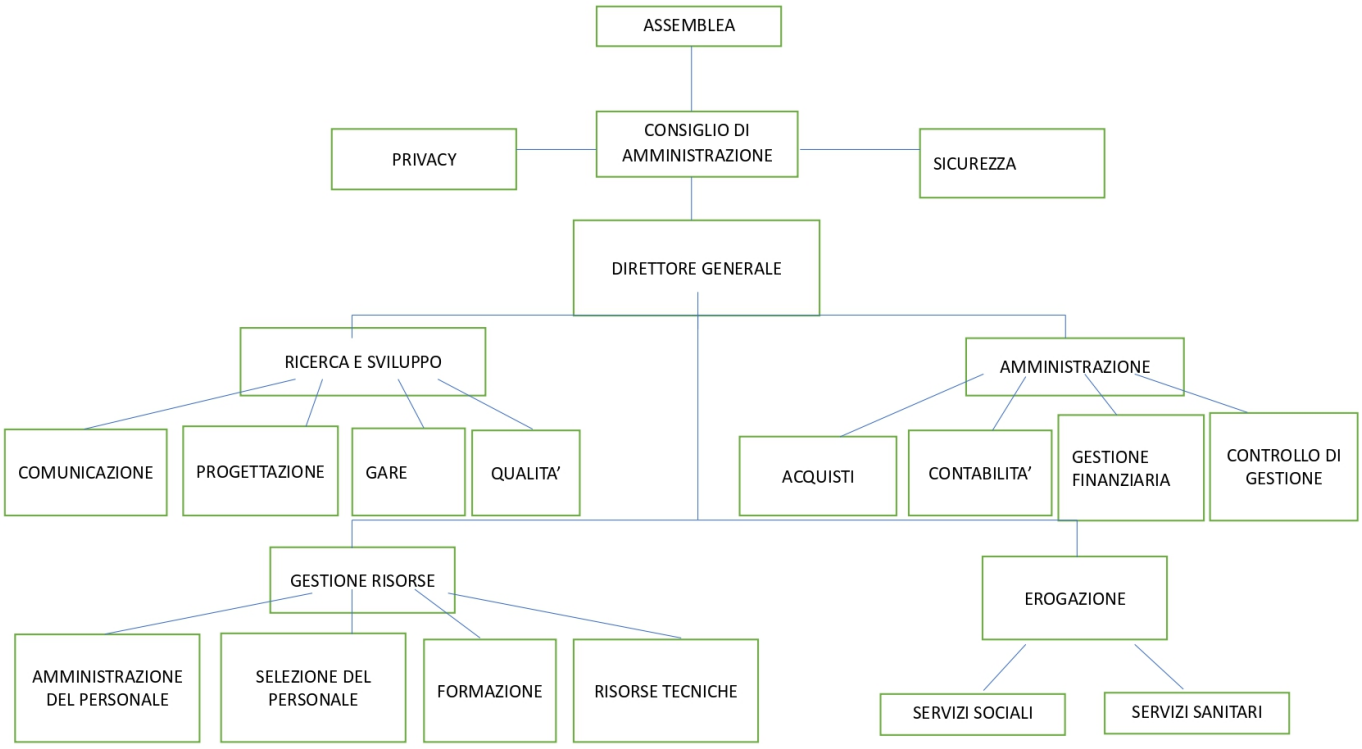
- garantire continuità lavorativa ai propri soci e dipendenti;
- tutelare il diritto degli utenti al riconoscimento della loro dignità e della loro individualità;
- migliorare la vita della comunità nella quale si opera, essere un punto di aggregazione per il volontariato, partecipare allo sviluppo del movimento cooperativo;
- essere promotrice di partnership efficaci e produttrice di professionalità e progettualità;
- produrre utilità che si valorizzino sul mercato, garantendo trasparenza, efficienza e impegno nell'interpretare i bisogni degli utenti.

Governance

Sistema di governo

Nella Horizon Service Società Cooperativa Sociale l'Assemblea dei Soci è al vertice del sistema di governo: essa viene convocata, almeno una volta l'anno, per esprimersi sul bilancio, sulla scelta degli amministratori e sulle strategie future da adottare; in Assemblea vige il principio "una testa, un voto".
Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei Soci ogni tre anni, ha la competenza esclusiva sulla gestione della società e sulle scelte strategiche, di cui si assume la responsabilità.
Il Collegio Sindacale - organo di controllo - vigila sull'osservanza della legge, dell'Atto Costitutivo, dello Statuto e dei regolamenti interni, oltre che sull'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Cooperativa e sul suo concreto funzionamento.
I cambiamenti organizzativi e strutturali hanno portato anche, negli ultimi mesi del 2025, a ridefinire l'organigramma della Cooperativa, utile per stare al passo con i tempi e in linea con i livelli di fatturato che da qualche anno la Cooperativa raggiunge. Il cambiamento più significativo ricomprende l'introduzione della figura del Direttore, collante di tutti i comparti aziendali e raccordo operativo con il Consiglio di Amministrazione per gli obiettivi da raggiungere; in questo nuovo disegno organizzativo il Cda continua a dettare le linee strategiche da attuare su tutti i livelli organizzativi e nei territori in cui la Horizon Service opera.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

- Sistema di Qualità ISO 9001:2015
- Sa8000
- Rating di legalità
- Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Altre certificazioni

UNI ISO 45001; UNI/PdR 125:2022.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della Horizon Service Società Cooperativa Sociale assume la responsabilità su tutte le scelte strategiche della società. Si interfaccia con il Direttore, gli uffici di Staff, con le Responsabili dei Servizi e i consulenti perdefinire le scelte strategiche e uniformare le modalità di lavoro e le procedure interne in tutte le sedi.
L'inserimento della figura del Direttore rafforza il ruolo politico e strategico del Cda.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
Gennarino Settevendemie	Presidente	23/06/2011	31/12/2025
Francesca Russo	Vicepresidente	06/06/2017	31/12/2025
Rosaria D'Agostino	Consigliera di Amministrazione	14/03/2019	31/12/2025
Giuseppina Mai	Consigliera di Amministrazione	14/03/2019	31/12/2025
Riccardo Verrocchi	Consigliere di Amministrazione	30/07/2020	31/12/2025
Monica Pestilli	Presidente del Collegio Sindacale	05/01/2015	31/12/2025
Giancarlo De Deo	Sindaco Revisore	28/07/2020	31/12/2025
Fabio Sette	Sindaco Revisore	28/07/2020	31/12/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

Genere

Maschi: 2 | 40%

Femmine: 3 | 60%

Età

Da 41 a 60 anni: 5 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 5 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della Horizon Service Società Cooperativa Sociale si concretizza nella partecipazione dei soci all'Assemblea Ordinaria annuale, che rappresenta anche un momento di incontro e confronto oltre gli adempimenti obbligatori da assolvere.
La Cooperativa è un luogo in cui è sempre possibile confrontarsi e dare il proprio contributo e periodicamente vengono organizzati momenti di incontro tra soci e dipendenti, in specie in occasione di eventi di sensibilizzazione su specifiche tematiche.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
21/07/2025	186	77	39	62.365591397849

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Tutti gli stakeholders di seguito descritti sono centrali per la vita della Cooperativa:
i soci, che instaurano il rapporto mutualistico con la Cooperativa;

- i dipendenti e i lavoratori, che prestano servizio con professionalità e qualità;
- gli utenti e le loro famiglie, che beneficiano delle prestazioni della Cooperativa e il cui giudizio è fondamentale per migliorarsi continuamente;
- i volontari, che prestano gratuitamente o nell'ambito del Servizio Civile Universale, la propria opera nei servizi della Cooperativa;
- gli enti pubblici, con cui la Cooperativa intavola un rapporto di collaborazione e coprogettazione continua, nell'ottica del benessere della collettività;
- le aziende partner, con cui si instaurano collaborazioni virtuose per il raggiungimento degli obiettivi strategici prefissati;
- i donatori (persone fisiche, organizzazioni del Terzo Settore e imprese), che partecipano alla missione e al raggiungimento degli obiettivi mettendo a disposizione proprie risorse;
- le altre organizzazioni del Terzo Settore, con cui la Cooperativa instaura quotidianamente relazioni per offrire servizi e costruire un nuovo welfare al servizio della collettività;
- i consulenti, fondamentali per il loro supporto professionale in tutti i processi della Cooperativa;
- l'associazione di rappresentanza del movimento cooperativo Legacoop, a cui la Cooperativa aderisce garantendo una continua partecipazione anche negli organismi di rappresentanza regionale e nazionale;
- le organizzazioni sindacali, con cui la Cooperativa instaura rapporti di collaborazione per migliorare il benessere lavorativo dei propri soci e dipendenti e supervisionare sulla corretta applicazione dei contratti collettivi nazionali;
- i fornitori, con cui la Cooperativa ha ottimi rapporti di lavoro per garantire ai propri dipendenti la migliore dotazione tecnica e professionale possibile.

Immagine mappa degli Stakeholder

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Il principale vantaggio dell'essere socio della Horizon Service Società Cooperativa Sociale sta nel rapporto mutualistico in sé e nella sua rappresentazione tipica che è il ristorno, la cui redistribuzione avviene ogni qualvolta il bilancio di esercizio lo consenta.
Allo stesso tempo, l'essere socio della Cooperativa vuol dire avere accesso a una serie di agevolazioni quando si ricorre ai servizi della Cooperativa o quando si frequentano corsi ECM organizzati dal Settore Formazione. Inoltre, tutti i soci possono godere delle agevolazioni per gli interventi - di varia natura - garantiti dalla Società di Mutuo Soccorso, come previsto nel CCNL di riferimento.
Dal 2024 sono partite convenzioni con servizi del territorio di vario genere e poliambulatori che offrono prestazioni a prezzi calmierati per i soli soci della Cooperativa.
Obiettivo strategico del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2026-2027-2028 sarà la realizzazione di una politica attiva per i soci, attraverso anche momenti di ascolto e coinvolgimento, per aggiungere agevolazioni a quelle già previste, anche attraverso il ricorso a strumenti informatici oggi largamente diffusi.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 183

Soci volontari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 183

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	41	22.04%
Femmine	145	77.96%
Totale	**186**	
Età		
fino a 40 anni	49	26.34%
Dai 41 ai 60 anni	124	66.67%
Oltre 60 anni	13	6.99%
Totale	**186**	
Nazionalità		
Italiana	185	99.46%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	0.54%
Totale	**186**	
Studi		
Laurea	121	65.05%
Scuola media superiore	58	31.18%
Scuola media inferiore	7	3.76%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**186**	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	89	47.85%
Anzianità fino a 10 anni	30	16.13%
Anzianità fino a 20 anni	34	18.28%
Anzianità oltre i 20 anni	33	17.74%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La Horizon Service Società Cooperativa Sociale persegue l'obiettivo prioritario di garantire la propria base occupazionale.
L'applicazione dei CCNL presenti in Cooperativa (Cooperative Sociali e FISM - per la sola Scuola dell'Infanzia - sottoscritti dalle principali associazioni di rappresentanza del movimento cooperativo e dalle organizzazioni sindacali più rappresentative), sono elementi chiave per l'attuazione di una corretta politica del lavoro.
A questa si associa una politica della sicurezza scrupolosa e attenta a garantire ai propri soci e dipendenti tutte le precauzioni necessarie, fondamentale per assicurare servizi di alta qualità; per questo sono centrali i corsi di formazione obbligatoria sulla sicurezza (corsi di formazione generale e corsi di formazione specifica) e il perseguimento degli obiettivi prefissati dalla Certificazione di Qualità sulla sicurezza, che fissa standard e procedure applicate quotidianamente.
La Horizon Service si serve anche di personale volontario, oltre i soci volontari regolarmente inseriti nel Libro Soci. Il personale volontario proviene da progetti di inclusione lavorativa promossi dagli enti pubblici (Enti di Ambito Sociale o Regioni), da collaborazioni con l'UEPE (Ufficio l'Esecuzione Penale Esterna) e dai progetti di Servizio Civile Universale di cui la Cooperativa è Ente Ospitante.
In ultimo, la Cooperativa è sede convenzionata con molte università e enti di formazione per lo svolgimento di tirocini curriculari ed extra curriculari.

Welfare aziendale

La Horizon Service, nel 2025, ha iniziato un percorso di valutazione e adozione di strumenti di welfare aggiuntivi a quelli garantiti dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento. Al momento in cui si redige questo Bilancio, sono stati effettuati incontri di conoscenza degli strumenti oggi maggiormente utilizzati per garantire questi servizi.

Numero occupati

348

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	39	21.31%
Femmine	144	78.69%
Totale	**183**	
Età		
fino a 40 anni	48	26.23%
Dai 41 ai 60 anni	124	67.76%
Oltre 60 anni	11	6.01%
Totale	**183**	
Nazionalità		
Italiana	182	99.45%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	1	0.55%
Totale	**183**	
Studi		
Laurea	118	64.48%
Scuola media superiore	58	31.69%
Scuola media inferiore	7	3.83%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**183**	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	15	9.09%
Femmine	150	90.91%
Totale	**165**	
Età		
fino a 40 anni	43	26.06%
Dai 41 ai 60 anni	112	67.88%
Oltre 60 anni	10	6.06%
Totale	**165**	
Nazionalità		
Italiana	165	100%
Totale	**165**	
Studi		
Laurea	106	64.24%
Scuola media superiore	53	32.12%
Scuola media inferiore	6	3.64%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	**165**	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	3	10.71%
Volontari NON svantaggiati femmine	11	39.29%
Tirocinanti svantaggiati maschi	1	3.57%
Tirocinanti svantaggiati femmine	2	7.14%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	11	39.29%

Attività svolte dai volontari

Nell'ambito della Cooperativa, i volontari svolgono attività autonome con alcuni utenti specifici (soci volontari), attività previste dai progetti di Servizio Civile Universale e attività previste nell'ambito dei progetti di Lavori Socialmente Utili o Messe alla Prova in convenzione con l'UEPE.

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 | 0%	0 | 0%	0
Addetto alla segreteria	0 | 0%	0 | 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 | 0%	0 | 0%	0
Autista con patente B/C	0 | 0%	0 | 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 | 0%	0 | 0%	0
Necroforo	0 | 0%	0 | 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 | 0%	0 | 0%	0
OSS non formato	47 | 100%	0 | 0%	47
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	62 | 100%	0 | 0%	62
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 | 0%	0 | 0%	0
Cuoco	0 | 0%	0 | 0%	0
Impiegato d'ordine	0 | 0%	0 | 0%	0
Operaio specializzato	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
D1			
Animatore qualificato	0 | 0%	0 | 0%	0
Educatore	28 | 100%	0 | 0%	28

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Operatore dell’inserimento lavorativo	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
D2			
Assistente sociale	0 | 0%	0 | 0%	0
Educatore professionale	185 | 100%	0 | 0%	185
Impiegato di concetto	0 | 0%	0 | 0%	0
Infermiere professionale	0 | 0%	0 | 0%	0
Referente operativo	0 | 0%	0 | 0%	0
Terapista della riabilitazione (logopedista, fisioterapista...)	0 | 0%	0 | 0%	0
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
D3			
Educatore professionale coordinatore	15 | 100%	0 | 0%	15
E2			
Agronomo	0 | 0%	0 | 0%	0
Coordinatore di unità operativa/ servizi complessi	0 | 0%	0 | 0%	0
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico	7 | 100%	0 | 0%	7
Altro	0 | 0%	0 | 0%	0
F1			
Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista/ Medico (con 5 anni di esperienze nel mondo coop)	0 | 0%	0 | 0%	0
Responsabile di area aziendale	4 | 100%	0 | 0%	4

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La Horizon Service applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali sottoscritto dalle associazioni di rappresentanza del movimento cooperativa Agci, Confcooperative e Legacoop e dai sindacati Cgil, Cisl e Uil.
Solamente per il personale educativo della Scuola per l'Infanzia "Regina Margherita" si applica il Contratto FISM sottoscritto dalla FISM - Federazione Italiana Scuole Materne e dai sindacati Cgil, Cisl, Uil e Snals.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	110	29.1%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	198	52.38%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	2	0.53%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	38	10.05%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	30	7.94%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	**378**	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 18.350,00€

Retribuzione annua lorda massima: 35.029,00€

Totale: 53.379,00€

Rapporto: 1.91

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
Consiglio di Amministrazione	Compensi	48.000,00€
Collegio Sindacale	Compensi	19.132,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 66

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 54

Organico medio al 31/12 (C): 271

Malattie ed infortuni

Infortuni professionali: 5

Dettaglio malattia ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nell’ambito delle Politiche per la Qualità e per la Sicurezza, la Cooperativa ha iniziato un lavoro di rilevamento del clima aziendale in alcune sedi operative scelte a campione con il coinvolgimento del personale dipendente attraverso interviste e somministrazione di questionari. La rilevazione è ancora in corso per cui al 31.12.2025 non vi sono ancora dati definitivi da presentare.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Horizon Service persegue una attenta politica di valorizzazione e miglioramento delle competenze del personale. Per questo, anche nel 2025, il personale è stato coinvolto in attività di formazione ad hoc mirate all'acquisizione di nuove competenze o all'aggiornamento delle stesse (vedi corsi ECM per il personale sanitario).
Si è portato a compimento il progetto di formazione legato al Fondo Nuove Competenze e tutto il personale è stato coinvolto nei corsi per la sicurezza.
Inoltre, sempre tutto il personale, è stato coinvolto - tramite webapp interna - al corso di formazione in modalità webinar sulla parità di genere nei posti di lavoro propedeutico al conseguimento della Certificazione sulla Parità di Genere.
In ultimo, si segnala come nel corso del 2025, la Horizon Service ha sottoscritto una convenzione con l'Università degli Studi "Gabriele D'Annunzio" di Chieti-Pescara per una posizione di "Dottorato Industriale" da riservare a un dipendente della Cooperativa nell'ambito del Dottorato ASBI - Applied Sciences for Business Innovation promosso dal Dipartimento di Economia e avviato formalmente il 4 novembre 2025. Il tema della ricerca è la valutazione di impatto sociale e ha come focus la Cooperativa stessa: l'obiettivo è implementare, al termine dei tre anni di dottorato, un sistema di valutazione di impatto sociale dei servizi della Cooperativa, utile ai fini della rendicontazione nei confronti degli stakeholders e al reperimento di nuove risorse economiche da destinare a nuovi servizi.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 1044.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 348

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Qualità dei servizi è garantita da un’alta professionalità ed esperienza delle operatrici e degli operatori coinvolti ed è certificata da RINA Services, che effettua la verifica annuale del proprio Sistema di Gestione.
Per la Horizon Service la Certificazione di Qualità è garanzia di raggiungimento degli obiettivi e del mantenimento dei livelli standard dal 2003 a oggi: per la nostra Cooperativa la garanzia della Qualità è una priorità assoluta e segnale distintivo nel territorio in cui operiamo. La Horizon Service crede nei percorsi di certificazione sin dagli inizi e, nel 2003, è risultata essere una delle prime Cooperative a ricevere l'accreditamento ISO 9001.
In Horizon Service esiste un Processo di verifica degli standard di Qualità a cadenza annuale, registrati all'interno del Piano di Miglioramento aziendale.
Il cronoprogramma relativo alla soddisfazione degli utenti, invece, avviene su avviene su base biennale, su casu campioni di servizi precedentemente individuati.
In forma indiretta, nell'annualità 2025 gli stakeholders (tra cui gli Enti Committenti, i fornitori e gli stessi utenti), non hanno formalizzato reclami o segnalato disservizi, pertanto si evince che l'erogazione dei servizi è stata gradita.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	97	Bambini frequentanti le Sezioni "Primavera" e "Infanzia" della Scuola dell'Infanzia Paritaria "Regina Margherita" di Sulmona
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	231	Utenti diversamente abili dei Servizi Educativi Domiciliari e di Integrazione Scolastica Specialistica degli Enti d'Ambito Sociale: Unione Comuni Montagna Marsicana, Avezzano, Peligno, Sangrino, Barletta, Vasto, Montagna Pescarese.
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	213	Utenti anziani, psichiatrici, minori e diversamente abili dei Servizi Socio-Assistenziali Domiciliari degli Enti d'Ambito Sociale: Unione Comuni Montagna Marsicana, Avezzano, Peligno, Sangrino, Barletta, Vasto, Montagna Pescarese.
Servizi residenziali	71	Utenti dei Servizi Residenziali Horizon Service: Comunità Educativa per Minori "CasaGaia", Casa Rifugio per Donne e Minori vittime di violenza domestica "La Casa delle Donne", Progetto SAI "Maiella Accoglie", Progetto SAI "PaCentro dell'Accoglienza".
Servizi Sanitari	5500	Pazienti del Servizio di Cure Domiciliari - Assistenza Domiciliare Integrata nei territori della ASL L'Aquila, Teramo, Pescara e Chieti.

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 348

Media occupati (anno -1): 336

Media occupati (anno -2): 334

Rapporto con la collettività

La Cooperativa organizza momenti di confronto con la collettività in occasione di iniziative pubbliche di promozione dei propri servizi o di sensibilizzazione: nel corso del 2025 sono state 48 le iniziative pubbliche in cui la Cooperativa Horizon Service ha potuto raccontare la propria esperienza o apportare il proprio contributo con rappresentanti dei servizi o del Consiglio di Amministrazione.
Riteniamo molto importante presidiare il territorio anche con iniziative pubbliche e di sensbilizzazione per contribuire alla creazione di una comunità più forte, coesa, responsabile e sostenibile.
Nel corso dell'anno abbiamo organizzato l'importante convegno di rilievo regionale, con ospiti di rilevanza nazinoale, per celebrare il decimo anniversario dell'apertura di "Casa Gaia", la nostra Comunità Educativa per Minori di Cansano. Non sono mancati gli apputnamenti di sensibilizzazione per il contrasto alla violenza di genere, gli eventi legati al Programma PIPPI sulla genitorialità, gli eventi di inclusione degli utenti con disabilità nell'ambito dei Progetti "Aperitivo Diverso" o "Dinner Club 104" e gli eventi di sensibilizzaizone sul fenomeno migratorio.
Tutte le attività hanno avuto l'obiettivo di sensibilizzare i presenti sulle macro tematiche che trattiamo e di promuovere i nostri servizi, anche nell'ottica della diffusione di buone prassi operative sul nostro territorio.
Tutti gli appuntamenti si sono svolti con il supporto delle Istituzioni, degli Enti Locali e della rete delle organizzazionie del Terzo Settore.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Horizon Service si pone nella logica della piena collaborazione con la Pubblica Amministrazione al fine di raggiungere l’obiettivo della garanzia del benessere collettivo delle comunità. Gli Enti Pubblici con cui interagisce sono molteplici, dai Ministeri di riferimento, alle Regioni, dai Comuni agli Enti di Ambito Sociale, dalle ASP alle Prefetture, dalle ASL
agli Ispettorati del Lavoro e alle Camere di Commercio.
La logica che la Horizon Service pone in primo piano, nell’ottica dell’innovazione sociale, è la co-programmazione e la co-progettazione degli interventi, per meglio rispondere ai bisogni delle comunità: spesso la sinergia porta all'adozione di protocolli comuni di intervento e alla strutturaizone di nuovi servizi.
Nel 2025 segnaliamo una collaborazione forte nella implementazione delle azioni del Programma P.I.P.P.I. nei tre territori storici di appartenenza della Cooperativa (Sulmona, Avezzanoe e Castel di Sangro).

Impatti ambientali

La Horizon Service Società Cooperativa Sociale è sensibile alla tematica della salvaguardia dell’ambiente ed è consapevole della propria “traccia ecologica” a causa dell’elevato utilizzo di automezzi per erogare le prestazioni al domicilio.
Per questo, alcune mezzi del parco auto aziendale, sono stati sostituiti con mezzi elettrici o ibridi e ridurre così l’impatto negativo causato dall’utilizzo dei combustibili fossili.
Inoltre, continua l'individuazione di precisi indicatori di sostenibilità ambientale da monitorare nell’ambito del Sistema di Gestione della Qualità.
Infine, la Cooperativa continua il proprio impegno nelle attività di divulgazione e sensibilizzazione promossi nell'ambito della propria adesione alla prima Comunità Energetica Rinnovabile della Valle Peligna promossa dalla Cooperativa Elettrica Peligna di Pratola Peligna.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento dell'esercizio 2025 è stato profondamente influenzato dal definitivo consolidamento del nuovo modello di gestione sanitaria e sociale su base regionale, dall'avvio e rendicontazione di complesse progettualità a livello pluriennale e dall'impatto strutturale dei rinnovati parametri del Costo del Lavoro (derivanti dall'applicazione estesa del CCNL delle Cooperative Sociali).
La Cooperativa Horizon Service opera oggi in un mercato dei servizi socio-sanitari in fase di profonda trasformazione, caratterizzato da una crescente domanda di specializzazione, in particolare nei settori della neurodiversità e della tutela delle fragilità.
La sfida del 2025 è stata quella di gestire l'integrazione operativa tra i nostri asset, mantenendo elevati standard di uniformità qualitativa. L'adozione di un sistema integrato di certificazioni (ISO9001, 45001, SA8000 e UNI/PdR 125:2022) funge da garante per i nostri interlocutori istituzionali, posizionandoci come un partner affidabile in grado di assicurare non solo la continuità dei servizi, ma l'applicazione rigorosa dei protocolli di parità di genere e responsabilità sociale. Tale posizionamento ci ha permesso di consolidare le relazioni con gli enti pubblici, superando le difficoltà legate alla contrazione delle risorse e all'incremento dei costi operativi, senza mai compromettere la qualità del nostro agire mutualistico.
L'esercizio 2025 evidenzia un Valore Totale della Produzione (Totale Ricavi) pari a 10.751.438,13 € rispetto ai 10.551.393,36 € dell'anno precedente, registrando una crescita nominale del 1,90%. Di contro, i Costi della Produzione e Oneri Generali hanno raggiunto un volume complessivo di 11.020.738,96 €, determinando una chiusura d'esercizio con un Risultato di Esercizio passivo pari a -269.300,83 € (rispetto all'utile di 110.541,01 € conseguito nel 2024).
La flessione della marginalità netta e il conseguente sbilancio non devono essere interpretati come un deterioramento strutturale del mercato di riferimento, bensì come il riflesso di fattori tecnico-contabili e gestionali di natura straordinaria. In particolare, si evidenzia come tale perdita non desti particolarissime preoccupazioni in quanto non è assolutamente definibile come strutturale.
Per una analisi più approfondita si rimanda alla Relazione di Bilancio 2025.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 10.751.438,13€

Attivo patrimoniale: 7.927.519,83€

Patrimonio proprio: 7.927.519,83€

Utile di esericizio: -269.300,83€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 10.751.438,13€

Anno di rendicontazione -1: 10.551.393,36€

Anno di rendicontazione -2: 9.884.572,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	9.572.391,83€	99.39%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	54.885,39€	0.57%
Donazioni (compreso 5 per mille)	4.147,33€	0.04%
Totale	**9.631.423,00€**	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	3.686.533,13€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	5.789.060,80€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	769.000,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La Cooperativa Horizon Service ha avviato pratiche quotidiane orientate a minimizzare l'impatto ambientale, garantire la sostenibilità economica e promuovere l'equità sociale, creando un equilibrio tra le esigenze attuali e quelle delle future generazioni.
Tra le buone pratiche che segnaliamo nel 2025 c'è l'ottenimento della Certificazione per la Parità di Genere (UNI/PdR 125:2022) che ha aiutato la Cooperativa a implementare un sistema di politiche di welfare aziendali interno al fine di favorire la parità dei generi e arginare fenomeni discriminatori.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;

2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile;

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

7. energia pulita e accessibile: assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni;

8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;

10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;

13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La Horizon Service Società Cooperativa Sociale instaura quotidianamente buone relazioni con gli stakeholders, con l’obiettivo di migliorare le proprie prestazioni: in particolare cura particolarmente i rapporti con i propri utenti e gli enti pubblici per cui organizza servizi.
Un obiettivo legato al raggiungimento di standard di Qualità più elevati, resta l'implementazione di un modello di stakeholders engagement e coinvolgimento degli utenti e delle stazioni appaltanti nella organizzazione dei servizi.

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso del 2025 la Horizon Service ha continuato a partecipare ai processi di integrazione dei sistemi di gestione del servizio ADI delle Asl in cui opera, arricchendo anche con contenuti legati al Progetto di Telemedicina sviluppato negli anni scorsi.

Cooperazione

Il valore cooperativo

In Horizon Service, da sempre si crede fermamente nella forma cooperativa, perché considerata la tipologia di impresa più adatta a sposare le esigenze proprie e delle proprie famiglie con quelle dei beneficiari degli interventi, in territori difficili e complessi quali quelli in cui si opera sin dagli inizi.
I valori cooperativi sono molto sentiti all’interno della compagine sociale e nelle scelte strategiche del Consiglio di Amministrazione: l’adesione e la messa in pratica dei 7 principi cooperativi hanno un peso notevole nelle scelte strategiche, nella organizzazione dei servizi e nei rapporti con i soci e con le comunità in cui opera.
La sfida odierna è quella di mantenere attuali i 7 principi cooperativi, per attualizzarli e rilanciarli ulteriormente: nel mercato di oggi e, più in generale, nel mondo di oggi, i principi cooperativi rappresentano un plus rispetto alle altre imprese, un asset strategico non indifferente perché coniuga gli interessi dell'impresa al benessere della collettività, in primis dei soci.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per la Horizon Service la redazione del bilancio sociale non è un semplice adempimento normativo, bensì rappresenta un vero e proprio strumento di analisi dell'organizzazione e della sua strategia. Sicuramente è molto importante per comprendere (e far comprendere) la complessità della nostra Organizzazione, i punti di forza e i suoi punti di debolezza, le sue potenzialità, e dimostrare agli stakeholders le proprie modalità di lavoro, alcuni impatti generati e gli Obiettivi del Millennio dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite che vengono raggiunti ogni anno, oggi cartina al tornasole per una gestione sostenibile dell'impresa stessa.
La grande sfida continua a essere la strutturazione di un sistema di rilevazione e lavorazione dei dati propri della Cooperativa: l'obiettivo è tendere a una profilazione più completa possibile del target di utenza e a una mappatura più precisa dei soci e dei dipendenti (localizzazione geografica, anzianità, impiego nei servizi).
Un supporto in questa direzione sicuramente è dato dalla rinnovata adesione all'Osservatorio ORSA sulla Rendicontazione Sociale e di Sostenibilità delle Imprese promosso dal Dipartimento di Economia dell'Università "Gabriele D'Annunzio" di Chieti-Pescara, soprattutto per conoscere altre buone prassi di rendicontazione sociale i cui metodi possono essere replicati al nostro interno.
Nel 2025 segnaliamo come il raggiungimento dell'obiettivo di tradurre il Bilancio Sociale in uno strumento facilmente leggibile anche dal punto di vista grafico e dell'impaginazione, ha ricevuto un importante apprezzamento da parte dei soci e dei maggiori stakeholders.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Individuazione di dispositivi e modalità per rendere più dettagliato possibile il dato relativo al target dell'utenza e alla profilazione di soci e dipendenti. La strutturazione di un database condiviso all'interno della Cooperativa è in fase di implementazione e troverà sicuramente applicazione nell'annualità 2026.
31/12/2026	Indicatori di performance	Iniziare a individuare quali indicatori di performance sono utili per la strutturazione di un sistema di valutazione di impatto sociale.
31/12/2026	Stakeholder engagement	Strutturazione di un modello di coinvolgimento degli stakeholders, in particolare gli enti pubblici stazioni appaltanti e gli utenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi e la misurazione della stessa.
31/12/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Promuovere nuove azioni di sensibilizzaizone tra gli uffici di staff e di coordinamento della Cooperativa in modo da coinvolgerli maggiormente nella redazione del Bilancio Sociale e nella "cura" del dato.
31/12/2026	Modalità di diffusione	Insieme al nuovo sito web e alla strutturazione di un canale newsletter, il Bilancio Sociale raggiungerà più persone esterne alla Cooperativa, diventando lo strumento principale di conoscenza della nostra Impresa.

Confronto

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Redazione grafica	Raggiunto	Oggi il Bilancio Sociale Horizon Service può contare su una veste grafica dignitoso e attrattiva; facilita inoltre la lettura, mettendo in risalto gli aspetti più interessanti per il lettore.	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Il Bilancio Sociale 2025 ci restituiscel'immagine di una impresa ancora molto complessa, ma capace di innovarsi e di rimanere adeguata ai tempi e pronta per le sfide future. Oggi la Horizon Service è un player molto importante della Regione Abruzzo, con un andamento che è il risultato di scelte strategiche e organizzative degli ultimi anni, coincidenti con la governance dell'attuale Consiglio di Amministrazione.
Sulla base di questo assunto, continua l'investimento nella strutturazione di nuovi servizi, che mirano a una differenziazione sempre maggiore della gamma dell'offerta proposta, e le alleanze strategiche con altre imprese ed enti pubblici per rispondere ai bisogni nuovi nei territori in cui si opera e al rafforzamento della base occupazionale.
Una attenzione particolare sarà dedicata ai percorsi di innovazione digitale e all'utilizzo dei nuovi dispositivi tecnologici per migliorare le prestazioni offerte dai nostri operatori e dalle nostre operatici con professionalità: un utilizzo critico delle tecnologie e dell'Intelligenza Artificiale possono migliorare la qualità dell'erogazione dei nostri servizi, così come la strutturazione dei piani di lavoro, o rendere maggiormente efficienti i processi interni soprattutto in occasione di progettualità di rilievo nazionale ed europeo.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Welfare aziendale	Strutturazione di un sistema di welfare aziendale valido, anche con il ricorso degli strumenti digitali.
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	L'obiettivo strategico è aggiungere ogni anno un servizio nuovo nella gamma di quelli già offerti al fine di rafforzare la filiera.
31/12/2026	Miglioramento performance sociali e ambientali	Individuare indicatori di performance per migliorare l'impatto ambientale della Cooperativa.